



**RAPPORT DE MISSION
PASCAL T.**



**Projet 1267 - CAMEROUN
Bureautique**

**Mission du 06-12-2010 au 18-12-2010
Renforcement traitement de textes et tableur en
faveur d'une fondation médicale de lutte contre la
cécité**

Sur le terrain : déroulement de la mission...

Appréciation Générale

Arrivée, accueil à l'aéroport :	Excellent
Informations reçues du partenaire :	Satisfaisant
Hébergement :	Satisfaisant
Repas :	Satisfaisant
Qualité de l'encadrement :	Excellent
Organisation des déplacements :	Satisfaisant
Votre intégration dans le milieu de travail :	Excellent
Niveau général de satisfaction :	Excellent

Planning des activités quotidiennes

Les séances se déroulaient de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h avec une pause d'un quart d'heure au milieu de chaque séance. A noter que pour leur part, les salariés étaient présents depuis 7h du matin.

Support Matériel (salle, équipement à disposition...)

Appréciation Générale :	Satisfaisant
Remarques sur le lieu :	La formation s'est déroulée dans le bureau de la fondation. L'espace était suffisant pour accueillir cinq personnes.
Remarques sur l'équipement mis à disposition :	La fondation MOJE n'a pu mettre à notre disposition qu'un seul PC pour cette formation.
Etat du matériel :	J'avais amené mon PC professionnel que j'ai mis à la disposition des salariés pour les exercices. A noter que j'étais équipé d'un rétroprojecteur qui est un outil pédagogique fort utile. Il aurait été préférable d'avoir un troisième PC.

Les participants

Contact avec les participants :	Excellent
Nombre de participants présents :	8
Effectifs annoncés/inscrits/présents :	Les huit personnes prévues pour cette formation ont toutes participé aux cours. Il est arrivé que les salariés soient appelés pour réaliser des interventions ponctuelles : cela n'a pas été très gênant..
Liste exhaustive des participants :	La fondation à plusieurs projets : - présentation des ses activités, - création de tableaux excel pour la gestion de la pharmacie, des paires de lunettes et de leurs patients..
Constitution de groupes :	Deux groupes de niveau de quatre personnes ont été réalisés à l'initiative du responsable de la fondation. Les demandes n'étaient pas les mêmes : - avec le premier groupe nous avons travaillé principalement avec Excel.

- le deuxième groupe a préféré consolider ses connaissances sous Word.

Chaque groupe aura bénéficié de cinq jours de formation.

Méthodologie de travail :

Méthode pédagogique :

D'un point de vue pédagogique, je n'ai guère innové. J'ai utilisé les méthodes des formations en entreprise : en alternance une projection commentée des supports de cours à ma disposition et des exercices pratiques. Les participants travaillaient en binôme ce qui est de mon point de vue une bonne organisation de cours.

Outils de travail utilisés :

Principalement des supports de formation des versions 2003 utilisés au sein de mon entreprise..

Ces derniers ont été laissés à la fondation Moje sous format électronique avec en prime deux clés USB (cadeau d'Orange France)..

A noter que les supports mis à disposition par Planète Urgence sont de la version 1997 : ils ne présentent pas les nouveautés 2003 et encore moins 2007..

Se sont-ils révélés utiles :

Ces supports de formation leur permet, en plus de l'aide en ligne, d'avoir à leur disposition une documentation.

Quels conseils pour le successeur ?

Le niveau de maîtrise diffère en fonction des outils.

Les connaissances acquises avec le traitement de texte Word leur donnent désormais une bonne maîtrise de cet outil :

- Gestion des Polices, des Paragraphes,
- Gestion des entêtes et des bas de pages,
- Gestion des titres, des styles,
- Gestion des tables et des index,
- Gestion des graphiques et tableau,
- Pagination, Mise en page.

Plusieurs fonctions avancées de Word n'ont pu être abordées, comme le Publipostage ou la création de Formulaire.

En ce qui concerne Excel, les fonctions de base sont acquises :

- Mise en forme,
- Format de cellule,
- Utilisation de Nom,
- Affichage ou le masquage des Lignes et Colonnes,
- Gestion des Volets,
- Gestion des titres,
- Recopies Incrémentées, Références,
- Les filtres,
- Les fonctions de calcul de Bases : Date, Texte, Logique.

Sur le terrain : les réalisations...

Réalisations :

Rappel de l'objectif initial :

NSPP

La formation a-t-elle répondu aux besoins ?

NSPP

Nouvelles connaissances acquises :	Durant ces quinze jours nous avons surtout revu des notions déjà présentées lors des missions précédentes. Avec Excel, nous avons vu des nouvelles choses, notamment les fonctions avancées.
Utilité de ces nouvelles connaissances :	Cela devrait leur être utile pour les projets : gestion de leur pharmacie et de leur stock de paires de lunettes.
Impact concret dans leur travail :	Ils ont désormais de très bonnes bases en Word qui devraient leur permettre de rédiger en toute autonomie des rapports en tout genre agrémentés de tableaux et de graphiques.. Avec Excel, qui est quand même un outil proche de la programmation informatique, je serais plus prudent.. De mon point de vue ils ont maintenant un niveau de connaissance suffisant pour entreprendre la réalisation de classeurs simples sous Excel en toute autonomie. Je leur ai conseillé de réaliser, dans un premier temps, des choses simples, facile à maintenir et cela par l'ensemble de l'équipe en utilisant des fonctions qu'ils maîtrisent bien.. Une fois ces acquis consolidés par l'expérience, ils auront tout loisir de faire évoluer leurs travaux.. Maintenant, ce qui leur faut c'est de la pratique et des équipements pour travailler..

A la fin de la formation, peut-on dire des participants qu'ils sont capables de...

...travailler de manière autonome ?	En partie
...mener à terme leurs projets ?	En partie
...transmettre les acquis à leur entourage ?	En partie

Sur le terrain : témoignage personnel...

Libre expression :

Au cours de ce séjour, j'ai été invité par Jean Momo à assister à deux réunions d'associations : celle des élèves Infirmier(e)s Ophtalmologiques et du personnel médical Bamiléké de la Menoua.

Deux visites de chefferies ont agrémentées ce séjour.

Un léger désagrément en fin de mission : les intempéries françaises et l'annulation des vols m'ont obligé à effectuer un déplacement à Yaoundé pour attraper un avion pour mon retour. Difficultés qui ont été vite oubliées au vu de l'accueil et de ma prise en charge par tous les membres de l'antenne locale de Planète Urgence.

A mon retour...

Que vous a apporté cette mission ?	Ce congé solidaire m'a donné une occasion de découvrir une réalité de l'Afrique de l'ouest, tout à fait différente que les souvenirs ramenés de mes deux précédents voyages touristiques.
A-t-elle été conforme à vos attentes ?	Mon premier objectif était de transmettre des savoirs en espérant pouvoir faire bénéficier les salariés de mon expérience : j'espère avoir atteint ce but. Mon deuxième objectif était de faire des rencontres et là j'ai été pour ainsi dire comblé.
Pourquoi ?	J'ai la volonté de prolonger cette première expérience et dans un autre pays d'Afrique. Je voudrais pouvoir aller à Madagascar : c'est la que je suis né.

Définition de la solidarité internationale ?

L'entraide et la solidarité.

Acquis transposables dans mon quotidien :

NSPP